



# Recomendaciones para Compra de Hardware



Estimados usuarios, a continuación les presentamos una guía básica para compra de equipo, estaciones de trabajo o laptops.

**Equipo para Hogar**

**Equipos para Oficina**

**Apple MAC**





## Equipo Básico de escritorio u Hogar

Estos equipos van a ser utilizados en labores básicas, uso de internet, uso de correo electrónico, Word, Excel y aplicaciones sencillas para uso domestico

### Computadora de escritorio

#### Especificaciones Técnicas:

- Procesador Intel Core i3 o Superior
- Tarjetas madres Intel.
- 4 GB de memoria RAM o superior
- Disco Duro de 500 GB o superior.
- Monitores a partir de 18.5" Tecnología LED
- Sistema Operativo Windows 8 (oficina con conexión a red)



**Consideraciones:** Recuerde que este equipo no va a funcionar para correr software o juegos muy pesados, nada que requiera una gran capacidad de procesamiento, grafica o de sonido.

## Equipo Móvil

Es importante tener presente que si es un equipo para trabajar en oficina dentro de una red deben tener un sistema operativo “Windows” Profesional, si es solo para hogar puede utilizar un sistema operativo Windows 8. Tamaños ideal entre 12” y 15”, mas grandes tienden a ser muy pesados y difíciles de trasportar.

### Laptops

En el mercado existen dos categorías de laptop, la mayoría de las marcas producen una línea de trabajo fuerte o profesional y la línea casa o usuario liviano. Ejemplos línea de casa:

#### Especificaciones Técnicas:

- Procesadores Intel Core i3 o superior.
- 4GB de memoria RAM o superior.
- Disco Duro de 500 GB o superior.
- Pantalla de 12”a 15”.
- Sistema Operativo Windows 8 Pro.
  
- Si va a utilizar más de 4GB de RAM debe comprar un sistema operativo de 64 bits.
- Unidad interna/externa de DVD
- Preferiblemente con cámara de video y micrófono integrado.
- Tarjeta de Red homologada o en el estándar para manejar IP V6 (nuevo estándar para el manejo de las direcciones IP)





## Equipos para Oficina

### Equipos de escritorio típico

Estos equipos pueden ser utilizados por usuarios que además de las funciones básicas secretariales necesiten trabajar con aplicaciones ERP (Exactus, SAP, Microsoft), que requieran conectarse a bases de datos y/o conexiones VPN entre sucursales.

#### Computadora básica de escritorio

- Procesadores Intel Core i3 o superior.
- 4GB de memoria RAM o superior.
- Disco Duro de 500 GB o superior.
- Monitores de 18.5" o superior. Preferible tecnología LED.
- Sistema Operativo Windows 8 Profesional
- Si va a utilizar más de 4GB de RAM debe comprar un sistema operativo de 64 bits.



**Consideraciones:** Recuerde que este equipo no va a funcionar con aplicaciones que requieran OpenGL (algunas versiones de Autocad y edición de video) y/o conexión a bases de datos muy grandes. Si se requiere sonido de alta fidelidad se debe agregar una tarjeta de sonido especializada para esta función (CREATIVE LABS, ASUS XONAR, HT OMEGA)

## Equipos de escritorio avanzado

Equipos de carga de trabajo pesada que se utilizan con muchas aplicaciones simultáneamente. Se utilizan para sistemas administrativos muy especializados, ingeniería, arquitectura, diseño, edición de video, modelado en 3D y/o juegos.

### Computadora avanzada de escritorio

- Disco duro de 1TB con interfaz SATA II de 7 200 RPM.
- Sistema Operativo Windows 8 Profesional de 64 bits.
- Tarjeta de video PCIe 16X de al menos 1 GB RAM, compatible con OpenGL.
- 8GB de memoria RAM o superior.
- Unidad Óptica, quemadores de DVD / Blu-ray
- Monitores de 22" en adelante, preferible de tecnología LED.
- Chasis con fuentes de poder de al menos de 700 Watts
- Procesadores Intel Core i5 o Superior



### Consideraciones importantes:

Dada la especialización de estos equipos, es importante tener presente antes de la compra la asesoría de un profesional en ventas de Soportexperto.

## Equipo móvil

Se recomiendan solo si el usuario o ejecutivo requiere movilidad más del 50% de su tiempo. Se debe tener en cuenta que no todas las laptop sustituyen una estación de trabajo.

### Laptops

En el mercado existen dos categorías de laptop, la mayoría de las marcas producen una línea de trabajo fuerte o profesional y la línea casa o usuario liviano. Ejemplos de equipo profesional:

El equipo para trabajar en oficina dentro de una red y/o sistemas administrativos o de producción **debe** tener un sistema operativo “Windows” Profesional. Tamaños ideales para Laptop entre 14” y 15” tamaños mas grandes tienden a ser muy pesados y difíciles de trasportar.

#### Especificaciones Técnicas:

- Procesadores Intel Core i3 o superior.
- 4GB de memoria RAM o superior.
- Disco Duro de 500 GB o superior.
- Pantalla de 13” a 15”.
- Sistema Operativo Windows 8 Pro
- Si va a utilizar más de 4GB de RAM debe comprar un sistema operativo de 64 bits.
- Unidad interna/externa de DVD / Blu-Ray
- Preferiblemente con cámara de video y micrófono integrado.
- Tarjeta de Red homologada o en el estándar para manejar IP V6 (nuevo estándar para el manejo de las direcciones IP)

DELL Latitude    hp EliteBook    TOSHIBA Tecra    TOSHIBA Satellite Pro.





## Apple MAC

### Consideraciones importantes

- Las impresoras multifuncionales deben tener protocolo Postscript.
- Los software que permiten incorporarla a una red de trabajo, no son confiables
- Para usar Outlook se requiere Office 2011 propio para Mac, y para importar el correo del antiguo sistema hay que esperar entre 6 y 8 horas
- Tienen problemas para conectarse a los puntos de acceso inalámbricos cuando el router es Points Cisco, 3COM y TP-Link.
- Para usar un software propio de empresa contable o de inventarios “ERP”, requieren un software independiente llamado “parallels” o un bootcamp con licencia de Windows.
- Si tienen Office 2011 los Smartphones (Iphone, Blackberry, Nokia, HTC, Samsung, etc.), no se pueden sin-cronizar a través de cable o bluetooth
- Requieren antivirus específico.
- El Master Lex para Mac tiene ciertas funciones limitadas.
- La funcionalidad de offline files, roaming profiles y homefolders se pierde.
- La garantía, solamente se puede tramitar a través de un representante Apple.
- Para conectar a un proyector es necesario un convertidor a rgb (vga) normal.



### Macbook / Macbook Pro

- Al menos procesador de 2.6 Ghz Intel Core i5
- Al menos 8 gigas de memoria ram
- Al menos 256 gigas de disco duro

### Mac Mini

- Al menos procesador de 1.4 Ghz Intel Core i5
- Al menos 4 gigas de memoria ram
- Al menos 500 gigas de disco duro

### I Mac

- Al menos procesador de 1.4 Ghz Intel Core i5
- Al menos 8 gigas de memoria ram
- Al menos 500 gigas de disco duro

**Consideraciones importantes:** Si requiere ejecutar aplicaciones compatibles únicamente con Windows debe comprar Parallels Desktop o en su defecto la licencia de Windows 7 Professional para Bootcamp.



### Macbook Air

- Al menos 128 gigas de disco duro de estado solido.
- Al menos procesador 1.4 Ghz Intel Core i5
- Al menos 4 gigas de memoria ram
- Debe comprar adaptador de USB a Ethernet
- Debe comprar adaptador de USB a DVD/RW (Superdrive)

### Consideraciones importantes

- Si es una Macbook air, no tienen cd rom y si tienen ssd el espacio es muy reducido a menos que compren la que tiene un SSD de 256 GB que cuesta un monto muy alto.
- Si quieren conectar a proyector hay que comprar un convertidor a rgb (vga) normal. Si es una Macbook air, aparte del convertidor, también hay que comprar el convertidor a lan (Ethernet) y un cd rom externo.
- Si es una Macbook air y quieren conectar a un monitor externo al cerrar la tapa pierde la imagen.

